

# জীবন বীমা কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	কর্পোরেশনের সেবা, আয় ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ;	৩৫	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়	কোটি টাকা	১৫	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	১০৬.৯২	
			[১.২] বিনিয়োগ হতে আয়	[১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয়	কোটি টাকা	১০	১০৫	১০০	৯৫	৯২	৯০	৩৩.৬৫	
			[১.৩] কর্পোরেশনের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৩০০০০	২৮০০০	২৬০০০	২৪০০০	২২০০০	৪৯২৫	
			[১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	২৮০০	২৬০০	২৪০০	২২০০	২০০০	৫৭১	
২	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	২০	[২.১] ৯০দিনের মধ্যে মরনোত্তর দাবি পরিশোধ	[২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে দাবী পরিশোধের হার	%	৬	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৭	
			[২.২] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধ	[২.২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধের হার	%	৭	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭৬	৮৭	
			[২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধ	[২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধের হার	%	৭	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭৬	৯০	
৩	সুশাসন ও আর্থিক শৃঙ্খলা বাস্তবায়ন;	১০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম	[৩.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	২৪	
			[৩.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৯৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	জীবন বীমার সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন।	১০	[৪.১] সকল অফিস ডিজিটাল সেবার আওতায় আনয়ন	[৪.১.১] ডিজিটাল সেবার আওতাভুক্ত অফিসের সংখ্যা (ক্রমযোজিত)	সংখ্যা	৭	১৯০	১৮৮	১৮৫	১৮৩	১৮১	১৯২	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জন ১৯২ এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন নাই।
			[৪.২] ওএসএস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৪.২.১] ওএসএস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১০	৮	৭	৬	৫	৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১			
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১					২		
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২					৮	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২					৩	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২					৪	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩							১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০				বর্তমানে ই-নথি বাস্তবায়নের মাসিক প্রতিবেদন প্রদর্শন না করায় ই-নথি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১				অর্জন বিগত ত্রৈমাসিকে দেখানো হয়েছে।	
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১				অর্জন বিগত ত্রৈমাসিকে দেখানো হয়েছে।	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০				৪.৪৯	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪							০.০৯
[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১								৩			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষর	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.৩	আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০				অর্জন পূর্বের ত্রৈমাসিকে দেখানো হয়েছে।
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০				জীবিক-এর জন্য প্রয়োজ্য নয়।
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		২৩৫	ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মোট অডিট আপত্তির সংখ্যা উল্লেখ করা হয়েছে। এক্ষেত্রে শতকরা হিসেবে ১০০% হবে।
			[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৮৫.৫৩	
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১				অর্জন বিগত ত্রৈমাসিকে দেখানো হয়েছে।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য