

# জীবন বীমা কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	কর্পোরেশনের আয় ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ;	২৫	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়	কোটি টাকা	১০	৫১০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৪৭০	২৪৪.৪৮	
			[১.২] বিনিয়োগ হতে আয়	[১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয়	কোটি টাকা	৫	১০৫	১০০	৯৫	৯২	৯০	৩৯.৭৮	
			[১.৩] কর্পোরেশনের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৩০০০০	২৮০০০	২৬০০০	২৪০০০	২২০০০	১৩৪১১	
			[১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩০০০	২৮০০	১৫৪	
২	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	২০	[২.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরনোত্তর দাবি পরিশোধ	[২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে দাবী পরিশোধের হার	%	৬	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৭৬	
			[২.২] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধ	[২.২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়দোত্তর দাবী পরিশোধের হার	%	৭	৮৭	৮৫	৮৩	৮০	৭৮	৮৮	
			[২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধ	[২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধা পরিশোধের হার	%	৭	৯০	৮৫	৮০	৭৮	৭৬	৯০	
৩	জীবন বীমার সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন;	১৫	[৩.১] সকল অফিস ডিজিটাল সেবার আওতায় আনয়ন	[৩.১.১] ডিজিটাল সেবার আওতাভুক্ত অফিসের সংখ্যা (ক্রমযোজিত)	সংখ্যা	১০	২১৫	২১০	২০৫	২০০	১৯৫	২০৫	
			[৩.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওএসএস চালুকৃত অফিসের সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১২	৮	৭	৬	৫	১	
৪	সুশাসন ও আর্থিক শৃঙ্খলা বাস্তবায়ন;	১০	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম	[৪.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৩৫	
			[৪.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৪.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৫	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য